

La Faculté médecine et de pharmacie d'Oujda organise le :

Diplôme universitaire de

MANAGEMENT QUALITE DES SERVICES HOSPITALIERS

Année universitaire 2016 – 2017

Objectifs	<p>Développer les compétences managériales de tout cadre médical, pharmaceutique, chirurgien dentiste ou de santé publique, amené à gérer un service médical ou une structure hospitalière.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maitriser l'organisation intra-hospitalière, la gestion des ressources humaines et logistiques, la résolution de problème en équipe, la gestion des conflits, l'implantation de la démarche qualité, le leadership , la communication interpersonnelle - Maitriser les outils de la qualité et de sécurité au quotidien - Développer les compétences en communication - Réaliser un travail de recherche opérationnelle en management qualité comme projet de fin de formation
Public cible	<p>Enseignants chercheurs des Facultés de médecine, d'odontologie et de pharmacie. Enseignants chercheurs des Institution Supérieures des Professions Infirmières et Techniques de Santé Candidats titulaires d'un diplôme de médecine générale et/ou de spécialité en médecine, en médecine dentaire et en pharmacie Titulaire d'un diplôme étranger équivalent</p>
Responsables Pédagogiques	<p>Pr A. Azzouzi Pr W. Chemao El Fihri Pr A. Daoudi Pr Y. Bentata</p>
Intervenants	<p>Enseignants des facultés de médecine Enseignants chercheurs de l'Ecole Nationale de Santé Publique</p>
Programme d'enseignement	<p>Cinq séminaires, un séminaire de soutenance et deux ateliers à la fin de chaque mois à partir de fin janvier 2017</p> <p>Gestion et organisation de l'offre de soins à l'hôpital pour une planification hospitalière de qualité Management de la qualité à l'hôpital Sécurité à l'hôpital et cartographie des risques Gestion des ressources humaines à l'hôpital Habiletés de communication hospitalière-Techniques d'accueil Logistiques et Gestion des ressources intra-hospitalières Système d'information hospitalier /Monitoring et performance hospitalière</p>
Validation du diplôme	<p>La présence aux cinq séminaires de formation et aux deux ateliers est obligatoire. La réalisation obligatoire d'un travail individuel: production d'un plan de cours La soutenance d'un mémoire avec présentation orale obligatoire devant un jury au cours d'un 6^{ème} séminaire</p>
Nombre de place	30 places
Lieu	Faculté de médecine et de pharmacie d'Oujda

Droits d'inscription	<p>Coût de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enseignants chercheurs: 8 000 Dhs - Titulaires d'un diplôme de médecine générale et/ou de spécialité en médecine, en médecine dentaire et en pharmacie: 7 000 Dhs - Boursiers étrangers internationaux: 12 000 Dh
Inscription	<p>Les candidats doivent déposer leurs dossiers d'inscription complets contenant l'ensemble des pièces demandées au niveau du secrétariat pédagogique de l'unité des diplômes et certificats universitaires à la faculté de médecine d'Oujda</p> <p>Le dossier d'inscription est disponible sur le site de la faculté à l'adresse suivante fmpo.ump.ma</p> <p>Le dernier délai d'inscription est le 30 Décembre 2016</p>
Contacts	<p>Contact pédagogique : Pr Bentata yassamine, Adresse mail : bentatayassamine@yahoo.fr Pr Chemao El Fihri Wafa, Adresse mail : wafachemao@gmail.com</p> <p>Contact administratif : Mme Kacemi Asmaa, Adresse mail : as.elkacimi@gmail.com Téléphone: 0536531414</p>